

Termeni și Condiții

Acești termeni și condiții se aplică direct tuturor serviciilor noastre disponibile online, prin e-mail sau telefon. Prin accesarea, căutarea și utilizarea website-ului nostru și/sau prin efectuarea unei rezervări, confirmați și sunteți de acord că ați citit, înțeles și ați fost de acord cu toți termenii și condițiile precizate mai jos. Aceste pagini, conținutul și infrastructura acestor pagini și serviciul de rezervări online oferit pe aceste pagini și prin acest website sunt în proprietatea, operate și furnizate de SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL, și sunt furnizate doar pentru uzul dvs. personal, non-comercial, conform termenilor și condițiilor de mai jos.

1. Scopul Serviciului nostru

Prin acest website, noi, SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL, oferim o platformă online prin intermediul căreia vizitatorii website-ului pot face rezervări în una din locațiile: Hotel Dacia RRT București sau Hotel Palace RRT Constanța. Rezervând o cameră prin www.rrt.ro, intrați într-o relație contractuală (care obligă din punct de vedere juridic) cu agenția SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL. Din momentul în care faceți rezervarea, noi acționăm direct între dvs. și hotel, transmițând detaliile rezervării dvs. hotelului relevant și trimițându-vă un e-mail de confirmare pentru și în numele hotelului.

Serviciile noastre sunt disponibile exclusiv pentru utilizarea personală și non-comercială. De aceea, nu aveți permisiunea de a revinde, folosi, copia, afișa, salva sau reproduce orice conținut sau informație, software, produse sau servicii disponibile pe website-ul nostru pentru orice activitate sau scop comercial sau competitiv.

2. Prețuri Toate prețurile pe website-ul rrt.ro sunt afișate incluzând TVA și toate celelalte taxe, cu excepția cazului când se menționează altfel pe website-ul nostru sau în e-mailul de confirmare.

Uneori prețuri mai mici sunt disponibile pe website-ul nostru pentru un sejur specific la hotel, însă aceste prețuri pot avea restricții și condiții speciale, de exemplu cu privire la anulare și rambursare. Vă rugăm să verificați camera și detaliile prețului cu atenție pentru orice asemenea condiții anterior efectuării rezervării.

3. Confidențialitate

Axxa Travel Concept folosește standarde etice înalte și vă respectă intimitatea. Cu excepția cazurilor în care legea cere divulgarea în orice jurisdicție relevantă și cu excepția transmiterii la hotelul relevant a numelui, adresei de e-mail și a detaliilor cardului dvs. de credit în vederea efectuării rezervării, nu vom divulga informațiile dvs. personale unor terțe părți fără consimțământul dvs.

4. Card de credit

Axxa Travel solicită detaliile cu privire la cardul de credit pentru a garanta rezervarea dvs. Pentru anumite prețuri sau oferte speciale, vă rugăm să rețineți: cardul dvs. de credit va fi preautorizat sau debitat (uneori fără posibilitatea de rambursare) după rezervare și

confirmarea rezervării. Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții înainte de a efectua rezervarea.

În cazul fraudării sau a utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit de către terțe părți, cele mai multe bănci și companii de credit vor suporta riscul și vor acoperi pagubele rezultând dintr-o asemenea fraudă sau folosire greșită, care pot fi subiectul unei sume deductibile (stabilită de obicei la 50 EUR sau echivalentul în moneda dvs. locală). În eventualitatea că banca sau compania dvs. de credit încasează suma deductibilă de la dvs. din cauza unei tranzacții neautorizate, rezultând dintr-o rezervare făcută pe website-ul nostru, vă vom plăti această sumă deductibilă, până la maximum 50 EUR (sau echivalentul în moneda dvs. locală). Pentru a vă despăgubi, vă rugăm să vă asigurați că raportați această fraudă furnizorului dvs. de card de credit (în conformitate cu regulile și procedurile sale de raportare) și că ne contactați imediat prin e-mail. (office@rrt.ro). Vă rugăm specificați 'fraudă card de credit' în câmpul subiectului e-mailului dvs. și oferiți-ne dovezi cu privire la suma deductibilă (de ex., politica pentru compania cardului de credit). Această despăgubire se aplică numai rezervărilor făcute cu cardul de credit folosind serverul securizat al rrt.ro și în cazul utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit, rezultată ca urmare a greșelii și neglijenței noastre, și nu rezultat ca urmare a unei greșeli proprii în timp ce utilizați serverul securizat.

5. Anulare

Efectuând o rezervare, acceptați și sunteți de acord cu politica de anulare/neprezentare (Vezi **Regulament Hotelier**) și cu orice termeni și condiții suplimentare, care se pot aplica rezervării sau pe durata sejurului dvs., inclusiv pentru serviciile executate și/sau produsele oferite de hotel. Politica generală de anulare și neprezentare a fiecărui hotel este disponibilă pe website-ul nostru pe pagina de informații a hotelului, pe durata procedurii de rezervare. Vă rugăm să rețineți că anumite prețuri sau oferte speciale nu sunt eligibile pentru anulare sau modificare. Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții, anterior efectuării rezervării.

Vă rugăm să notați că puteți fi încasat pentru anularea dvs. în conformitate cu politica de anulare și neprezentare a hotelului.

Recomandăm să citiți cu atenție politica de anulare și neprezentare a hotelului, anterior efectuării rezervării.

6. Notificări pentru utilizatori

Ca utilizator, înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele responsabilități:

- să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dumneavoastră;
- să mențineți și înnoiți, atunci când este cazul, datele de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete.

Accesând formularul de rezervare prin care vă transmiteți datele dumneavoastră personale în vederea efectuării unei rezervări,

declarați că sunteți de acord cu următoarele:

- ca datele personale solicitate să fie colectate, stocate și prelucrate de către Axxa Travel Concept;
- ca datele personale să fie utilizate pe o perioadă nedeterminată, precum și în vederea unor contactări ulterioare;
- să primiți din partea Axxa Travel Concept diverse oferte de cazare la locatiile noastre obiecte, serviciul de tip newsletter (primește noutăți prin e-mail).

7. Revizuirea acestor Termeni și Condiții

Axxa Travel, în calitate de administrator al website-ului www.rrt.ro poate, în orice moment și fără notificare prealabilă, să revizuiască aceste Termene și Condiții prin actualizarea lor. Sunteți obligat să respectați oricare și toate astfel de revizuirii și de aceea va trebui să vizitați această pagină a Website-ului nostru în mod periodic pentru a lua la cunoștință notificările actualizate.

Regulament hotelier

Dragi oaspeți,

Dorința noastră este să vă oferim o experiență de neuitat din punct de vedere al cazării, al produselor culinare oferite în restaurantul nostru precum și al celorlalte servicii. Pentru a putea să vă oferim toate acestea am stabilit o serie de reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră în hotelul nostru.

Check-in / check-out

Ziua Hoteliera incepe la ora 15:00 si se termina la ora 12:00 a zilei urmatoare.

Eliberarea spatiilor de cazare dupa terminarea zilei hoteliere - ora 12:00, impune plata urmatoarelor taxe suplimentare:

25% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 16:00

50% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 19:00

100% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate dupa ora 19:00

Hotelul trebuie sa-si informeze oaspetele de achitarea la receptia hotelului a serviciilor suplimentare solicitate de acesta si neincluse in tariful de cazare.

Copii și paturi suplimentare

Un copil cu vârsta pana la 12 ani sta gratis cand sunt folosite paturile existente.

Un copil cu vârsta până la 2 ani plătește 10 EUR/ noapte dacă folosește un pătuț.

Un copil cu varsta peste 12 ani care nu solicita pat suplimentar, cazati in camere double, achita 6 euro/persoana/zi pentru micul dejun

Un copil cu varsta peste 12 ani sau adult plătește 10 EUR /noapte/persoană dacă folosește un pat suplimentar.

Capacitatea maximă pentru patut sau paturi suplimentare într-o cameră este 1

Orice tip de pat suplimentar sau pătuț de copil este furnizat la cerere și trebuie să fie confirmat de hotel.

Programul restaurantului și al barului

Micul dejun se servește zilnic între 7.00 și 10.00 am; Oaspeti suplimentari la micul dejun: puteti invita pe oricine sa serveasca micul dejun cu dumneavoastra cu conditia ca fiecare persoana invitata sa achite la receptie contravaloarea acesteia. Micul dejun costa uzual 6 euro,(TVA inclus).

Programul restaurantului este între orele 12:00- 22:00

Room Service este disponibil la cerere, contracost.

Modalități de plată

Cărțile de credit sunt acceptate, dar și plata în numerar și transfer bancar.

Carti de credit acceptate: Mastercard, Visa, Maestro

** Prin completarea formularului de rezervare , sunteți de acord cu condițiile rezervării și a plății în avans. Datele cardului dumneavoastra sunt în siguranța cu noi. Accesul va fi oferit numai personalului autorizat. În cazul în care nu putem face tranzacția, datele cardului vor fi distruse.*

Condiții de rezervare

Rezervarea spațiilor de cazare se va face în scris, completând formularul de rezervare on-line, prin fax sau e-mail, sau apelând nr. de telefon +4021.327.25.71 (mobil +40788.259.808).

Comanda de rezervare va fi confirmată/infirmată de către hotel, în scris, în maxim 24 de ore. Suplimentarea ulterioară a serviciilor hoteliere comandate va constitui obiectul unei noi comenzi de rezervare.

Pentru cazul în care faceți rezervarea telefonic/ fax/ e-mail și nu avem la dispoziție datele dumneavoastra de card, plata în avans este necesară pentru a avea garanția efectuării rezervării.

Condiții de modificare/anulare a rezervării

Toate modificările, de comandările și anularile se vor face numai în scris, menționându-se data, numărul comenzii de rezervare și numele în

clar al clientului pe numele cărui s-a făcut rezervarea.

Vă rugăm să rețineți: pentru toate rezervările garantate cu cardul de credit va fi încasat prețul total pentru rezervare .

Dacă rezervarea este anulată, modificată sau în caz de neprezentare, va fi încasat prețul total pentru rezervare.

Pe perioada targurilor si expozitiilor pentru locatia din Bucuresti si pe perioada sezonului estival pentru locatia din

Constanta, precum si pentru diverse oferte/promotionale, hotelurile isi rezerva dreptul de a practica tarife si conditii speciale de plata*.

***Condiții speciale**

1. sezon/ oferte speciale (21.06-31.08.2013)

Pentru toate rezervările făcute pentru perioadele de sezon plata se face integral la momentul rezervării și sunt nereturnabile

În caz de anulare/modificare/neprezentare, pretul total al rezervării va fi încasat și va fi nereturnabil.

2. Pachete Estivale Hotel Palace

Pachetele de 5/7 nopți se achită integral la momentul rezervării și sunt nerambursabile.

Bonusurile nu sunt rambrusabile si se consuma doar pe durata sederii; valoarea bonusului de consumatie se acorda pe persoana/sejur si

se foloseste doar pentru consumatie la restaurant si minibar

Cazarea se face incepand cu noaptea de duminica, indiferent de pachetul ales.

Camerele double, garsoniere si garsoniere cu Jacuzzi nu se inchiriaza in regim single

Camerele cu vedere la mare se acorda pe criteriul “ Primul venit, primul servit”

Ofertele speciale sunt valabile pentru ziua in curs si se pot modifica fara notificari prealabile, cu exceptia rezervarilor confirmate si achitate in avans.

Tarife

Tarifele noastre diferă în funcție de tipul de cameră pentru care optați, disponibilitate,zi, anotimp,. Va rugam sa verificati in permanenta

tarifele si ofertele pe care

Gratificațiile și costurile serviciilor

Gratificațiile pentru personalul hotelului sunt la latitudinea clienților noștri și nu vom solicita costuri suplimentare pentru servicii.

Fumatul

Nu este permis fumatul în camere sau în spații publice; există locuri special amenajate. Se va percepe o taxă de igienizare de 50 euro, pentru camerele în care s-a fumat.

Spațiul de parcare și autoturismele

Este posibilă parcare gratuit la proprietate, in limita locurilor disponibile.Pentru parcare nu se face rezervare. Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre.

Siguranta obiectelor personale

Nu ne asumam nci un fel de raspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate in incinta hotelului, restaurantului, barului.

Animalele de casă

Nu este permis accesul cu animale de companie.

Confidențialitatea informațiilor

Dacă ne contactați prin e-mail, fax sau prin intermediul acestui site, ne vom permite să vă contactăm în viitor pentru a vă trimite materiale și oferte promoționale sau a vă informa în legătură cu evenimentele pe care le vom organiza. Nu vom folosi niciodată numele sau informațiile despre dumneavoastră fără să avem în prealabil acordul dumneavoastră. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

Oaspeti suplimentari si musafiri

Puteti primi musafiri sau oaspeti in camera dumneavoastra intre orele 8.00 am si 20.00 pm, fara costuri suplimentare. In cazul in care primiti oaspeti in intervalul 20.00 pm-8.00 am acestia vor trebui sa achite diferentele de tarif pentru a II a persoana si sa se inregistreze la receptie.

Dispute și reclamații

Ne rezervam dreptul de a debita cardul oaspetilor nostrii independent de dorinta lor, in cel putin urmatoarele cazuri: cand ati plecat fara sa platiti, cand prin activitatea dumneavoastra ati produs stricaciuni sau distrugerii, cand ati plecat cu obiecte care nu va apartin si ati uitat sa le platiti la receptie, si cand nu ati anulat rezervarea la termenele stabilite mai sus.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii hotelului nostru, vom incerca sa o rezolvam pe cale amiabila, in cazul in care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.

Program de eliminare a clientilor indezirabili

Ne rezervam dreptul de a refuza cazarea sau servirea in restaurant a clientilor in stare de ebrietate sau nepoliticosi si turbulenti care prin

atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjeaza alti client.

Ne rezervam dreptul de a evacua forțat din restaurant, bar sau hotel clientii indezirabili. De asemenea tinanad cont de cele mentionate mai sus ne rezervam dreptul de a ne selectiona clientii.

Clauze finale

Consideram ca orice client in momentul cazarii sau in momentul accesarii vreunui serviciu(restaurant, bar, sala de conferinta) la hotelul nostru a luat cunostinta de termenele si conditiile mai sus mentionate si le-a acceptat tacit.

Modificări ale politicii hotelului

Politica hotelului poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil.

Regulament Hotel Dacia Bucuresti: [romana](#)

Hotel Dacia Bucharest Rules: [english](#)